



## CONDICIONES GENERALES DE VENTA B2B WONDERBOX

(versión aplicable el 13/05/2025)

### Artículo 1: Preámbulo

---

#### 1.1 Definiciones

Vendedor: este término hace referencia a MULTIPASS S.A.S. bajo la denominación comercial WONDERBOX, con un capital social de 35.820 euros, inscrita en el Registro Mercantil de París con el número 479 678 153, cuyo domicilio social se encuentra en 71 rue Desnouettes - 75015 París y cuyo objeto social es la comercialización de Productos, especialmente bajo las marcas Wonderbox, Wonder-Ecard, Cofre VIP y Wonderbox Connect, desmaterializados o no, multimarca de servicios de ocio (deporte, gastronomía, alojamiento, bienestar, etc.).

Comprador: este término se refiere al cocontratante profesional que ha encargado un Producto comercializado por el Vendedor.

Beneficiario: se refiere a la persona que utiliza los Productos.

Fecha de caducidad o DLU: fecha límite, o duración que figura en el Producto y que indica al Beneficiario la fecha límite hasta la cual puede utilizar el Producto. La Duración Límite de Uso de todos los Productos comienza cuando se envían y no cuando se activan.

En cualquier caso, esta Fecha de Caducidad se indica en la orden de pedido validado por el Comprador y el Vendedor.

Socio(s): se refiere a los establecimientos seleccionados por el Vendedor que proporcionan un Servicio o producto a los Beneficiarios de los Productos.

Parte(s): se refiere conjunta o separadamente al Comprador y/o al Vendedor.

Servicio: se refiere al Servicio o producto proporcionado por el Socio en beneficio del Beneficiario.

Productos: se definen en las Condiciones Generales de Uso.

#### 1.2 Objeto del contrato



---

Wonderbox<sup>+</sup> Wonder E-CARD<sup>+</sup> Wonderbox<sup>+</sup> funbooker

Multipass SAS - 71 rue Desnouettes - Bât. C - 75015 PARIS | Standard : 01 70 55 49 00

MULTIPASS SAS - Capital Social 35.820 euros - RCS Paris 479 678 153 - Siège Social 71 rue Desnouettes, 75015 Paris



El objeto de las presentes Condiciones Generales de Venta es definir los términos y condiciones en los que el Vendedor ofrece la venta de Productos a compradores profesionales.

En consecuencia, todo pedido realizado por el Comprador implica su aceptación sin reservas y su adhesión plena y completa a las presentes Condiciones Generales de Venta, que prevalecen sobre cualquier otro documento, salvo condiciones específicas, de acuerdo expreso, concedidas por escrito por el Vendedor.

El Comprador reconoce haber leído las Condiciones Generales de Venta antes de realizar un pedido.

Las presentes Condiciones Generales de Venta entran en vigor en la fecha indicada en el encabezamiento de estas. Sustituyen todas las versiones anteriores.

Las presentes Condiciones Generales de Venta prevalecen sobre cualquier otro acuerdo general o específico no aprobado expresamente por el Vendedor. El hecho de que el Vendedor no haga uso en un momento dado de una de las cláusulas de las presentes Condiciones Generales de Venta no podrá interpretarse como una renuncia del Vendedor a su derecho a hacerlo posteriormente.

El Vendedor se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones Generales de Venta en cualquier momento. En este caso, las condiciones aplicables serán las vigentes en la fecha del pedido del Comprador.

## Artículo 2: Pedidos

---

A petición del Comprador, el Vendedor enviará un presupuesto, en forma de formulario de pedido previamente cumplimentado, en el que se expondrán los requisitos del Comprador, junto con un formulario de apertura de cuenta (si se abre una cuenta nueva). La firma y el sello del Comprador en esta orden de pedido constituyen la validación firme y definitiva por parte del Comprador.

A la recepción de esta orden de pedido validada y del formulario de apertura de cuenta, debidamente cumplimentados y firmados, el Vendedor podrá confirmar el pedido al Comprador.

	Inicio DLU	Envío	Activación
Cofres regalo	Al enviar	Al confirmar el pedido	Al enviar
Wonderpass	Al enviar	Al confirmar el pedido	Al recibir el pago completo
Wonder-Ecard	Al enviar	Al recibir el pago completo	Al recibir el pago completo



Wonderbox+ Wonder E-CARD+ Wonderbox+ funbooker

Multipass SAS - 71 rue Desnouettes - Bât. C - 75015 PARIS | Standard : 01 70 55 49 00

MULTIPASS SAS - Capital Social 35.820 euros - RCS Paris 479 678 153 - Siège Social 71 rue Desnouettes, 75015 Paris



### Artículo 3: Precio

---

Los precios de los Productos se indican en euros, impuestos incluidos, y corresponden a los vigentes el día en que se realiza el pedido.

De conformidad con la Directiva 2016/1065, de 27 de junio de 2016, por la que se modifica la Directiva 2006/112/CE, de 28 de noviembre de 2006, en lo que respecta al tratamiento de los bonos, la venta de algunos Productos no está sujeta a IVA.

Los gastos de entrega definidos en el artículo 5.3 para la entrega del Producto no están incluidos en el precio, salvo acuerdo expreso entre las Partes.

Estos gastos se facturarán adicionalmente y figurarán en la hoja de pedido. Los gastos de envío están sujetos al IVA al tipo normal.

Asimismo, los posibles gastos de personalización no están incluidos en el precio de los Productos y se añadirán a la orden de pedido.

Además, cada Parte se hará cargo de los impuestos y cotizaciones sociales relativos a los Productos que deba pagar y no podrá en ningún caso pedir a la otra Parte que asuma estos costes.

### Artículo 4: Pago

---

Toda apertura de una cuenta de cliente con el Vendedor conlleva el pago en el momento de la validación del primer pedido por el Comprador.

Los pedidos posteriores deberán abonarse en un plazo máximo de treinta (30) días a partir de la fecha de facturación para los Cofres Regalo y tras la validación del pedido para otros Productos (Wonderpass, WonderEcard).

Con el fin de evitar cualquier riesgo de impago, el Vendedor se reserva el derecho, en cualquier momento, de comprobar la solvencia de sus clientes profesionales y de solicitar el pago en el momento de la validación de cada pedido, incluso para los pedidos de Cofres Regalo.

Salvo que se indique expresamente lo contrario en la orden de pedido, el pago del pedido se realizará mediante transferencia bancaria a la siguiente cuenta bancaria de WONDERBOX, cuyos datos son los siguientes: IBAN ES76-0108-0030-28-0030549032.



---

Wonderbox<sup>+</sup> WonderE-CARD<sup>+</sup> Wonderbox<sup>+</sup> funbooker

Multipass SAS - 71 rue Desnouettes - Bât. C - 75015 PARIS | Standard : 01 70 55 49 00

MULTIPASS SAS - Capital Social 35.820 euros - RCS Paris 479 678 153 - Siège Social 71 rue Desnouettes, 75015 Paris



En caso de impago de una factura en su fecha de vencimiento, el Vendedor aplicará penalizaciones equivalentes a tres (3) veces el tipo de interés legal a partir del día siguiente a la fecha de pago indicada en la factura, además del pago de una indemnización fija de 40 € por demora para cada factura (de conformidad con el artículo L. 441-6 del Código de Comercio francés).

Cuando el Comprador pague un anticipo durante el año N, tras la emisión de una factura de anticipo, los pedidos fraccionados relativos a esta factura deberán realizarse antes del 30 de junio del año N+1 y deberán ser de un importe mínimo de 1.000 euros sin IVA.

## **Artículo 5: Entrega**

---

### **5.1 Disponibilidad de Productos**

La oferta de Productos es válida hasta fin de existencias.

Si el Producto solicitado no está disponible, el Comprador será informado lo antes posible y tendrá la posibilidad de anular o modificar el pedido.

### **5.2 Entrega**

Los Productos materiales se entregarán en la dirección indicada por el Comprador en la orden de pedido.

Los Productos electrónicos en forma de códigos y billetes electrónicos se entregarán al Comprador a través de una plataforma en la nube o cualquier otro método de entrega en línea.

El Vendedor no podrá ser considerado responsable en ningún caso cuando el retraso sea imputable al Comprador, es decir, ya sea en caso de ausencia del destinatario en el momento de la entrega del Producto o en caso de error en la introducción de la dirección postal o electrónica por parte del Comprador al realizar el pedido.

En caso de falta de entrega de los Productos por parte del Comprador, que dé lugar a la devolución de dicho Producto al proveedor logístico del Vendedor, los gastos de devolución y nueva entrega correrán a cargo del Comprador.

### **5.3 Plazos y costes de entrega**

#### *5.3.1. Disposiciones generales*



---

Wonderbox<sup>+</sup> Wonder e-CARD<sup>+</sup> Wonderbox<sup>+</sup> funbooker

Multipass SAS - 71 rue Desnouettes - Bât. C - 75015 PARIS | Standard : 01 70 55 49 00

MULTIPASS SAS - Capital Social 35.820 euros - RCS Paris 479 678 153 - Siège Social 71 rue Desnouettes, 75015 Paris



Salvo indicación contraria, los plazos de entrega son de 7 a 10 días laborables a partir de la validación del pedido y el envío por el transportista. Estos horarios se indican a título indicativo.

No obstante, en caso de retraso manifiesto, WONDERBOX se compromete a adoptar todas las medidas necesarias para controlar y subsanar cualquier disfunción del servicio de transporte del que sea responsable.

En caso de retraso en la entrega, WONDERBOX no podrá considerarse responsable si el retraso se debe a un caso de fuerza mayor o a un tercero encargado del transporte.

Para todos los pedidos de 1.000 euros o más, la entrega es gratuita. No obstante, en el caso de los Productos físicos entregados directamente a los Beneficiarios, los gastos de entrega seguirán siendo responsabilidad del Comprador.

Para todos los pedidos inferiores a 1.000 euros sin IVA, los gastos de envío corren a cargo del Comprador.

Los gastos de envío se detallan en el anexo "Gastos de envío", que forma parte integrante de las presentes Condiciones Generales de Venta, disponibles [aquí](#).

#### **5.4 Problemas de entrega**

En caso de pérdida, robo o deterioro del/de los Producto(s) durante el transporte, el Comprador deberá informar al transportista, sea quien sea, en el plazo legal de siete (7) días por carta certificada con acuse de recibo o por documento extrajudicial que confirme las reservas precisas consignadas en el recibo, de conformidad con el artículo 60 de la Ley del Contrato de Transporte Terrestre de Mercancías 15/2009.

Deberá enviarse al vendedor una copia de la carta enviada al transportista.

#### **Artículo 6: Costes de personalización**

---

Los costes de personalización no están incluidos en el precio de los Productos y se especificarán como cargo adicional en la orden de pedido.

Se calcularán caso por caso, dependiendo en particular de los costes de creación y de los materiales utilizados para la fabricación.

#### **Artículo 7: Condiciones generales de utilización de los Productos**

---



Wonderbox<sup>+</sup> Wonder e-CARD<sup>+</sup> Wonderbox<sup>+</sup> funbooker  
CONNECT

Multipass SAS - 71 rue Desnouettes - Bât. C - 75015 PARIS | Standard : 01 70 55 49 00

MULTIPASS SAS - Capital Social 35.820 euros - RCS Paris 479 678 153 - Siège Social 71 rue Desnouettes, 75015 Paris



## **7.1 Condiciones generales de utilización de los Productos**

Las Condiciones Generales de Uso de los Productos pueden consultarse [aquí](#) y forman parte integrante de las presentes Condiciones Generales de Venta.

### **Artículo 8: Condiciones de cambio y ampliación de los Cofres Regalo para el Comprador**

---

Los productos pueden cambiarse/prolongarse, a excepción de los Wonderpass, y las Wonder-Ecards. Se aceptarán cambios/ampliaciones hasta un límite de cincuenta (50) Productos por pedido.

Sólo se aceptará un cambio/ampliación por Producto.

Sólo podrán cambiarse los Productos que no sean resultado de un cambio/ampliación anterior.

Los cambios/ampliaciones sólo pueden ser objeto de un nuevo pedido. En ningún caso se devolverá el dinero.

El Comprador que desee cambiar o prolongar su Producto deberá ponerse en contacto con el Vendedor por correo electrónico en la siguiente dirección [empresas@wonderbox.es](mailto:empresas@wonderbox.es) o por teléfono en el (+34) 917377497.

Para los Productos electrónicos, el Comprador deberá enviar al Vendedor la lista de los números de Cheques Regalo que desea canjear.

Tan pronto como se reciba esta lista, y si el Comprador cumple con las condiciones de cambio enumeradas anteriormente, el Vendedor cambiará los Productos elegibles solicitados.

Para los Productos en formato físico, el Comprador debe enviar al Vendedor la lista de referencias de los Productos. A continuación, el Comprador deberá enviar los Productos por correo (preferiblemente por carta certificada con acuse de recibo) a la siguiente dirección: Wonderbox Multipass – Gran Vía, 1 4ª Planta 28013 Madrid.

Los gastos de devolución de los Productos correrán a cargo del Comprador.

La fecha en la que se tendrá en cuenta la solicitud de cambio o ampliación será la fecha de envío de la citada carta, de la que dará fe el matasellos de correos, o la fecha de envío del correo electrónico si el Comprador notifica su solicitud de cambio por correo electrónico.

Por lo tanto, los originales de los Productos deben enviarse antes de la Fecha de caducidad del Producto.

### **Artículo 9: Transferencia del riesgo y de la propiedad**

---



*Wonderbox*<sup>+</sup> *Wonder* **E-CARD**<sup>+</sup> *Wonderbox*<sup>+</sup> **funbooker**

Multipass SAS - 71 rue Desnouettes - Bât. C - 75015 PARIS | Standard : 01 70 55 49 00

MULTIPASS SAS - Capital Social 35.820 euros - RCS Paris 479 678 153 - Siège Social 71 rue Desnouettes, 75015 Paris



### **9.1 Transferencia del riesgo**

La transferencia del riesgo en caso de pérdida y/o deterioro del Producto surtirá efecto en la fecha de entrega del Producto.

### **9.2 Transferencia de propiedad y cláusula de reserva de propiedad**

La transferencia de propiedad tendrá lugar tras el pago íntegro del precio de los Productos pedidos por el Comprador.

El Vendedor podrá solicitar la devolución inmediata del Producto entregado a cargo del Comprador en ausencia del pago íntegro del precio y/o en caso de demora en el pago. El Vendedor también tendrá la opción de desactivar los Cofres Regalo y las Tarjetas Regalo tras el envío de una notificación formal que haya permanecido infructuosa durante un periodo de diez (10) días.

## **Artículo 10: Responsabilidad**

---

### **10.1 Responsabilidad**

Los Productos tienen un DLU vigente desde la fecha de envío. En consecuencia, el Comprador se compromete a distribuir los Productos a los Beneficiarios lo antes posible para que puedan utilizarlos en un plazo razonable.

Además, el Comprador se compromete a enviar a los Beneficiarios las Condiciones Generales de Uso del Producto.

El Socio será el único responsable de la correcta ejecución del Servicio que presta mediante el uso de un Producto.

El Vendedor no se hace responsable del retraso en la entrega, pérdida, robo o devolución del Producto tras la entrega del mismo.

### **10.2 Reclamaciones**

El Comprador deberá notificar al Vendedor por fax o correo electrónico, el mismo día de la entrega, cualquier reclamación por error en la entrega y/o no conformidad de los Productos en especie o en calidad en relación con la información facilitada en la orden de pedido.



---

Wonderbox<sup>+</sup> Wonder e-CARD<sup>+</sup> Wonderbox<sup>+</sup> funbooker

Multipass SAS - 71 rue Desnouettes - Bât. C - 75015 PARIS | Standard : 01 70 55 49 00

MULTIPASS SAS - Capital Social 35.820 euros - RCS Paris 479 678 153 - Siège Social 71 rue Desnouettes, 75015 Paris



Esta reclamación debe confirmarse por carta certificada con acuse de recibo en un plazo de 48 horas. En su defecto, se considerará que el Comprador acepta la entrega sin reservas. La falta de conformidad de una parte de la entrega no exime al Comprador de su obligación de pagar las facturas emitidas.

Cualquier reclamación que no se realice de acuerdo con las normas establecidas anteriormente y dentro de los plazos establecidos no se tendrá en cuenta y eximirá al Vendedor de toda responsabilidad frente al Comprador.

De acuerdo con la ley, el Vendedor está obligado a garantizar al Comprador contra defectos de conformidad.

Las Partes acuerdan que la garantía del Vendedor se limita estrictamente a la sustitución o al reembolso del valor de las mercancías reconocidas como defectuosas por el Vendedor, teniendo en cuenta el uso que se haya hecho de ellas, a libre elección del Vendedor.

En cualquier caso, el Vendedor no estará obligado a indemnizar al Comprador por ningún perjuicio derivado de la sustitución o reembolso de los Productos.

#### **Artículo 11: Fuerza mayor**

---

Las obligaciones aquí contenidas no se aplicarán o quedarán suspendidas de pleno derecho y sin indemnización si su cumplimiento se ha hecho imposible por causa de fuerza mayor o caso fortuito según la jurisprudencia o por cualquier causa imputable al Comprador.

Cada una de las Partes deberá informar a su cocontratante, por cualquier medio y lo antes posible, en caso de fuerza mayor que le impida ejecutar la totalidad o parte de sus obligaciones contractuales.

Las Partes deberán hacer todo lo posible para evitar o reducir los efectos del incumplimiento del contrato causado por un acontecimiento de fuerza mayor; la Parte que desee invocar un acontecimiento de fuerza mayor deberá notificar a la otra Parte sin demora el inicio y, en su caso, el cese de dicho acontecimiento, so pena de no quedar exenta de su responsabilidad.

Además, si el suceso dura más de treinta (30) días desde su ocurrencia, este contrato podrá ser rescindido sin que el Comprador o el Vendedor tengan derecho a reclamar daños y perjuicios.

#### **Artículo 12: Confidencialidad**

---



Wonderbox<sup>+</sup> Wonder e-CARD<sup>+</sup> Wonderbox<sup>+</sup> funbooker

Multipass SAS - 71 rue Desnouettes - Bât. C - 75015 PARIS | Standard : 01 70 55 49 00

MULTIPASS SAS - Capital Social 35.820 euros - RCS Paris 479 678 153 - Siège Social 71 rue Desnouettes, 75015 Paris



Cada una de las Partes se compromete a mantener confidencial la información de la otra Parte de conformidad con los términos de las presentes condiciones.

Las Partes se comprometen a tratar como estrictamente confidenciales todas las informaciones y documentos pertenecientes y/o relativos a la otra Parte, de cualquier naturaleza y forma, que hayan sido o no indicados como confidenciales y de los que la otra Parte pueda tener conocimiento durante la ejecución del presente contrato y las discusiones previas. Asimismo, cada una de las partes se compromete a no publicarlos en ningún caso, a no comunicarlos a terceros sin autorización previa por escrito y a adoptar las mismas medidas de seguridad con respecto a dichas informaciones y documentos que si se tratara de sus propios activos tecnológicos y/o comerciales con el fin de evitar su divulgación.

En general, cualquier Información Confidencial proporcionada a una Parte (la «Parte receptora») por la otra Parte (la «Parte reveladora») está sujeta al Contrato y será tratada por la Parte receptora de la misma manera que si fuera su propia información confidencial.

### Artículo 13: Datos personales

---

Los datos personales recogidos en el marco del presente Contrato y en particular en la orden de pedido son objeto de tratamiento informático con la finalidad de gestionar la relación comercial entre las Partes. Esta información incluye, en particular, los datos profesionales de las personas de contacto del Vendedor (identidad, número de teléfono profesional, correo electrónico) con el cliente. Se recogen y procesan exclusivamente a efectos de la ejecución del Contrato y se destinan a sus propias personas de contacto.

Se recuerda y acuerda entre las Partes que no se intercambiarán datos personales en virtud del presente contrato, siendo cada Parte responsable del tratamiento de los datos recogidos personalmente a través de su propio sitio web o de otro modo y comprometiéndose, por tanto, a cumplir las obligaciones derivadas del mismo de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

No obstante, cada Parte reconoce que, excepcionalmente, podrá verse obligada a comunicar o transmitir datos personales a la otra Parte para el cumplimiento de sus obligaciones. Cada una de las Partes garantiza que dichos datos personales se tratarán y transmitirán de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos.

Cada una de las Partes establecerá las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado a los riesgos asociados al tratamiento, siendo dichas medidas especialmente apropiadas para la protección contra la destrucción, pérdida, alteración o difusión no autorizada, accidental o ilícita, de los datos personales tratados en virtud del Contrato. Dichas medidas tendrán en cuenta el estado de la técnica, la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como el riesgo de daños resultantes de un tratamiento no autorizado o ilícito o de la pérdida, destrucción o alteración accidentales de datos personales.



---

Wonderbox<sup>+</sup> Wonder e-CARD<sup>+</sup> Wonderbox<sup>+</sup> funbooker

Multipass SAS - 71 rue Desnouettes - Bât. C - 75015 PARIS | Standard : 01 70 55 49 00

MULTIPASS SAS - Capital Social 35.820 euros - RCS Paris 479 678 153 - Siège Social 71 rue Desnouettes, 75015 Paris



Cada Parte reconoce que proporcionará a la otra Parte datos personales que sean pertinentes, adecuados a los fines del Contrato, comprensibles y actualizados. Cada Parte informará a la otra Parte si los datos personales son incompletos, inexactos o no están actualizados y tomará todas las medidas pertinentes para actualizarlos.

De conformidad con el artículo 15 del RGPD, cada Parte garantiza que facilitará al interesado toda la información solicitada en relación con el tratamiento de sus datos personales.

De conformidad con los artículos 13, 14, 16, 17 y 21 del RGPD, cada una de las Partes reconoce que los interesados tienen derecho de acceso, rectificación, supresión u oposición al uso de sus datos personales. Cada una de las Partes se compromete a comunicar a la otra, cuando lo considere necesario, cualquier solicitud que reciba directamente de un interesado que ejerza su derecho antes mencionado que le concierna y se refiera expresamente a la otra Parte.

En caso necesario, las Partes firmarán el anexo relativo al tratamiento de datos personales elaborado por el Vendedor.

## Artículo 14: Conciliación - Litigio

---

### 14.1 Conciliación

En caso de litigio entre el Vendedor y el Comprador, la Parte más diligente enviará, antes de cualquier remisión a un tribunal, una carta de notificación formal que contenga los agravios.

A falta de intento de conciliación o si este fracasa, la Parte más diligente notificará por escrito a la otra Parte, antes de recurrir a un tribunal, que el período de conciliación ha finalizado.

### 14.2 Litigio

Las presentes Condiciones Generales de Venta se regirán, interpretarán y aplicarán de conformidad con la legislación española.

Cualquier litigio que no pueda resolverse amistosamente entre las Partes será sometido a los tribunales competentes de Madrid.



---

Wonderbox<sup>+</sup> Wonder e-CARD<sup>+</sup> Wonderbox<sup>+</sup> funbooker

Multipass SAS - 71 rue Desnouettes - Bât. C - 75015 PARIS | Standard : 01 70 55 49 00

MULTIPASS SAS - Capital Social 35.820 euros - RCS Paris 479 678 153 - Siège Social 71 rue Desnouettes, 75015 Paris



## GASTOS DE ENVÍO DE LOS PRODUCTOS WONDERBOX - B2B

Este documento se aplica además de lo especificado en el artículo 5.3. de las Condiciones Generales de Venta.

### 1. Entrega centralizada

1) La entrega centralizada de los cofres regalo se hará por transportista.

Los gastos de envío son a tanto alzado y se facturan además del precio de los Cofres Regalo de la siguiente manera:

- Pedido de 1 a 2 cofres regalo: 5,83 euros sin IVA o 7 euros con IVA;
- Pedido de 3 a 10 cofres regalo: 8,33 euros sin IVA o 10 euros con IVA;
- Pedidos superiores a 10 cofres regalo: 8,33 € IVA excl. + 0,42 € IVA excl., es decir, 10 € IVA incl. + 0,5 € IVA incl. por cofre regalo adicional solicitada.

2) Las Wonder-Ecard y Wonderpass se entregarán de forma centralizada por transportista.

Los gastos de envío se cobran a tanto alzado, además del precio de las Wonder-Ecard, Wonderpass, como se indica a continuación:

- Wonderpass entregados en un sencillo maletín:
  - Pedido de 1 a 10 tarjetas: 2,5 € sin IVA
  - Pedidos superiores a 11 tarjetas: 8,33 € sin IVA
- Wonderpass entregados en un minicofre:
  - Pedidos de 1 a 2 Wonderpass: 4,8 € sin IVA o 6 euros con IVA
  - Pedidos de 3 a 5 Wonderpass: 5,83 € sin IVA o 7 euros con IVA
  - Pedidos de 6 a 8 Wonderpass: 6,4 euros sin IVA u 8 euros con IVA
  - Pedidos de 9 a 10 Wonderpass: 7,2 euros sin IVA o 9 euros con IVA
  - Pedidos superiores a 10 Wonderpass: 0,80 € sin IVA o 1 € con IVA por cada 10 Wonderpass adicionales.
- Wonder-Ecard entregadas en un sencillo estuche:
  - Pedido de 1 a 10 tarjetas: 2,5 € sin IVA
  - Pedidos superiores a 11 tarjetas: 8,33 € sin IVA
  - Pedidos superiores a 10 tarjetas: 0,80 euros sin IVA, es decir, 1 euro más, IVA incluido, por cada 10 tarjetas adicionales.



Wonderbox<sup>+</sup> Wonder E-CARD<sup>+</sup> Wonderbox<sup>+</sup> funbooker

Multipass SAS - 71 rue Desnouettes - Bât. C - 75015 PARIS | Standard : 01 70 55 49 00

MULTIPASS SAS - Capital Social 35.820 euros - RCS Paris 479 678 153 - Siège Social 71 rue Desnouettes, 75015 Paris



## 2. Entrega directa al beneficiario (no centralizada)

Los gastos de entrega de los Cofres Regalo y de los Wonderpass entregados directamente a los Beneficiarios se calcularán al precio unitario por Producto entregado según las tarifas establecidas en el artículo 5.3.



---

*Wonderbox*<sup>+</sup> *Wonder* **E-CARD**<sup>+</sup> *Wonderbox*<sup>+</sup> **funbooker**

Multipass SAS - 71 rue Desnouettes - Bât. C - 75015 PARIS | Standard : 01 70 55 49 00

MULTIPASS SAS - Capital Social 35.820 euros - RCS Paris 479 678 153 - Siège Social 71 rue Desnouettes, 75015 Paris



## CONDICIONES GENERALES DE USO PRODUCTOS WONDERBOX - B2B

*Este documento especifica las condiciones de uso de los productos adquiridos por el Cliente profesional en relación a Multipass.*

### Definiciones

---

Comprador o Cliente profesional: este término se refiere al cocontratante profesional que ha encargado un Producto comercializado por el Vendedor.

Beneficiario: se refiere a la persona física que utiliza los Productos.

Cheque regalo: se refiere al cheque regalo, sin valor nominal y no nominativo, contenido en los Productos Wonderbox, Wonderbox Connect y Cofre VIP, que el Beneficiario entrega al Socio y que permite realizar el Servicio elegido en el sitio web de Wonderbox, Wonderbox Connect, o Cofre VIP.

Los cheques regalo también pueden adoptar la forma de un billete electrónico o una tarjeta. Si el Cheque regalo se presenta en forma de billete electrónico, tarjeta o código, deberá imprimirse y entregarse al Socio el día del Servicio.

Fecha de caducidad o DLU (Duración Límite de Uso): fecha límite o duración que figura en el Producto y que indica al Beneficiario la fecha límite hasta la cual puede utilizar el Producto. Como excepción a las condiciones de uso enumeradas en el artículo 1.6, la Fecha de caducidad de todos los Productos comienza a partir de la fecha de envío. En cualquier caso, esta Fecha de Caducidad se indica en la orden de pedido validado por el Comprador y el Vendedor.

Socio(s): se refiere a los establecimientos seleccionados por Multipass que proporcionan un Servicio o producto a los Beneficiarios de los Productos.

Servicio: se refiere al Servicio o producto proporcionado por el Socio en beneficio del Beneficiario.

Productos: se definen a continuación.

Vendedor o Multipass: este término hace referencia a MULTIPASS S.A.S. bajo la denominación comercial WONDERBOX, con un capital social de 35.820 euros, inscrita en el Registro Mercantil de París con el número 479 678 153, cuyo domicilio social se encuentra en 71 rue Desnouettes - 75015 París.

### Productos

---

#### 1. Cofres regalo y tarjetas

##### 1.1 *Presentación de cofres regalo*



Wonderbox<sup>+</sup> Wonder **E-CARD**<sup>+</sup> Wonderbox<sup>+</sup> funbooker  
CONNECT

Multipass SAS - 71 rue Desnouettes - Bât. C - 75015 PARIS | Standard : 01 70 55 49 00

MULTIPASS SAS - Capital Social 35.820 euros - RCS Paris 479 678 153 - Siège Social 71 rue Desnouettes, 75015 Paris



Los cofres regalo de las marcas Wonderbox, Wonderbox Connect o Cofre VIP consisten en un cofre que contiene los siguientes artículos:

- Un folleto genérico que presenta una lista no exhaustiva e ilustrativa de los Servicios ofrecidos por los Socios;
- Un cheque regalo (físico o en forma de billete electrónico). Cuando el Cheque Regalo tenga la forma de un billete electrónico o de una tarjeta o código, será imprescindible imprimir el Cheque Regalo para poder entregárselo al Socio el día del Servicio.

### 1.2 Presentación de la Wonder-Ecard

La Wonder-ecard es un cheque regalo en forma de código informático impreso en una tarjeta que puede utilizarse para adquirir tarjetas regalo de terceras marcas para distintos tipos de productos y servicios (ocio y cultura, belleza y cuidado de la piel, moda y joyería, juguetes y niños, hogar y electrodomésticos, viajes, deporte, motor, gourmet, etc.).

La Wonder-ecard está emitida por la empresa Izicard, SAS, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid con el número B-86998515.

La tarjeta Wonder-Ecard no puede cambiarse ni ampliarse. Las Wonderpass, los códigos promocionales y las notas de crédito no son aplicables a la compra de una Wonder-Ecard.

### 1.3 Duración Límite de Uso y Condiciones Generales de Uso

Las fechas de caducidad y las condiciones generales de uso de cada producto son:

Productos	Duración Límite de Uso	Condiciones generales de utilización
Cofres regalo Wonderbox/ Cofre VIP	3 años y 3 meses	<a href="https://www.wonderbox.es/cgv.html">https://www.wonderbox.es/cgv.html</a> <a href="https://www.cofrevip.com/cgv.html">https://www.cofrevip.com/cgv.html</a>
Wonderbox Connect	27 meses	<a href="https://www.ticknbox.com/es_ES/condiciones-generales-de-venta.html">https://www.ticknbox.com/es_ES/condiciones-generales-de-venta.html</a> <a href="https://www.wonderbox-connect.com/es_ES/condiciones-generales-de-venta.html">https://www.wonderbox-connect.com/es_ES/condiciones-generales-de-venta.html</a>
Wonder-Ecards	12 meses	<a href="https://wonder-ecard.es/#footer">https://wonder-ecard.es/#footer</a>

## 2. Wonderpass



Wonderbox<sup>+</sup> Wonder **E-CARD**<sup>+</sup> Wonderbox<sup>+</sup> funbooker

Multipass SAS - 71 rue Desnouettes - Bât. C - 75015 PARIS | Standard : 01 70 55 49 00

MULTIPASS SAS - Capital Social 35.820 euros - RCS Paris 479 678 153 - Siège Social 71 rue Desnouettes, 75015 Paris



## 2.1 Presentación de Wonderpass

El Wonderpass es un código de un importe predefinido que se entrega electrónico en forma de código o físico en forma de tarjeta y que permite obtener uno o varios Productos o Actividades presentados en el sitio web [www.wonderbox.es](http://www.wonderbox.es).

## 2.2 Duración Límite de Uso

Los Wonderpass tienen una fecha de caducidad que varía según lo acordado en el momento de la venta con el Comprador. La Fecha de Caducidad puede ser de tres (3), seis (6), doce (12), dieciocho (18) o veinticuatro (24) meses a partir de la fecha de envío por parte del Vendedor. Se especifica que la activación de Wonderpass sólo tendrá lugar tras el pago íntegro del pedido por parte del Comprador.

## 2.3 Condiciones de uso de Wonderpass

Wonderpass no puede combinarse con ningún otro vale o código de descuento.

Los Wonderpass no pueden utilizarse para obtener Wonder-ecards (antes conocidas como Supercards), tarjetas regalo y otros productos cuya exclusión se indique en el momento de la compra.

Las Wonderpass pueden utilizarse hasta un importe y un periodo de validez predefinidos.

Salvo que se indique lo contrario, el Wonderpass puede fraccionarse y utilizarse en varios plazos para diferentes compras.

Los Wonderpass pueden acumularse y es posible utilizar varios Wonderpass para la misma compra o recargar el importe del Wonderpass con un pago con tarjeta de crédito al pagar en línea.

## 2.4 Condiciones de canje y ampliación de Wonderpass

Los billetes Wonderpass no pueden cambiarse ni ampliarse. Una vez transcurrida la Fecha de caducidad del Wonderpass, el Beneficiario ya no podrá utilizar el Wonderpass. No se pueden reembolsar.

## 3. Códigos / Códigos de descuento / Códigos promocionales

### 3.1 Presentación de Códigos

Los Códigos de descuento se expresan como un porcentaje o una suma global, emitidos por Wonderbox y válidos en la web para la compra de Productos elegibles. Estos códigos de descuento pueden adoptar la forma de tarjetas de descuento.

Esto puede incluir Códigos distribuidos por terceros como parte de una operación comercial (en lo sucesivo, "Operación").

### 3.2 Duración Límite de Uso



Wonderbox<sup>+</sup> Wonder E-CARD<sup>+</sup> Wonderbox<sup>+</sup> funbooker

Multipass SAS - 71 rue Desnouettes - Bât. C - 75015 PARIS | Standard : 01 70 55 49 00

MULTIPASS SAS - Capital Social 35.820 euros - RCS Paris 479 678 153 - Siège Social 71 rue Desnouettes, 75015 Paris



Los Códigos tienen un Plazo de Uso que varía según el acuerdo entre las partes. El periodo de uso limitado se especifica en la tarjeta de descuento o en las normas de la operación.

### *3.3 Condiciones de uso de los Códigos*

Estos Códigos tienen las siguientes características generales:

- No pueden combinarse con ninguna otra promoción u operación comercial
- no pueden utilizarse cuando el pago se realiza totalmente o en parte con un crédito o un Wonderpass (si está disponible)
- Son intransferibles
- Están limitados a un Código por pedido y por persona. Por lo tanto, un Código distribuido en el marco de una Operación sólo podrá ser utilizado una vez por la misma persona.
- Tienen una compra mínima. Por lo tanto, no es posible adquirir un Producto por un importe igual al 100 % del valor del Código
- Los Códigos no podrán utilizarse para una Operación distinta de la acordada inicialmente.

Estas características se aplican a todos los Códigos, salvo que se indique lo contrario en las normas de la Operación a través de la cual el Beneficiario obtuvo el Código.

En caso de incumplimiento de las condiciones de uso de estos Códigos definidas en estas CGU, o de las Reglas de una Operación, Wonderbox se reserva el derecho de impedir el uso de estos Códigos y/o de desactivar los Productos o bienes adquiridos por este medio.

### *3.4 Condiciones de canje y ampliación de los Códigos*

Los códigos no pueden canjearse ni ampliarse.



Wonderbox<sup>+</sup> Wonder **E-CARD**<sup>+</sup> Wonderbox<sup>+</sup> funbooker  
CONNECT

Multipass SAS - 71 rue Desnouettes - Bât. C - 75015 PARIS | Standard : 01 70 55 49 00

MULTIPASS SAS - Capital Social 35.820 euros - RCS Paris 479 678 153 - Siège Social 71 rue Desnouettes, 75015 Paris